

Konflikte bewusst angehen! Strategien und Technik für die richtige Kommunikation

- Termin:** Donnerstag, 14.03.2019, von 09:00 - 17:00 Uhr
- Ort:** IHK. Die Weiterbildung, Moslestraße 4, 26122 Oldenburg
- Referentin:** Karin Boekhoff, Kommunikations- und Verhaltenstrainerin
- Gebühr:** 245,00 Euro (inklusive Seminarunterlagen)

Beschreibung:

Konflikte und Reibungen sind kaum zu vermeiden, wenn Menschen miteinander zu tun haben, oder gar zusammen arbeiten. Macht man sich einmal bewusst, wie groß der dadurch verursachte Verlust an Qualität, Zeit und Motivation ist, wird deutlich, dass durch gekonntes Konfliktmanagement weitaus bessere Ergebnisse erreichbar sind. Konflikte rechtzeitig erkennen, sie bewusst angehen und zielstrebig lösen - am besten sie von vornherein zu vermeiden - das ist eine zentrale Führungsaufgabe. In diesem Seminar erhalten Sie als Mitarbeiter mit Führungsverantwortung das Wissen und die Instrumente vermittelt, um eine Antenne für Konflikte zu bekommen, und diese selbstbewusst und situationsgerecht zu lösen.

Inhalte:

- Welche Faktoren kennzeichnen einen Konflikt?
- Eskalationsstufen im Konflikt
- Phasen und Schritte des Konfliktbearbeitungs- und Lösungsprozesses
- Die Rolle der Führungskraft im Konflikt
- Mein persönliches Konfliktverhalten unter der Lupe - die Rolle des Konfliktmanagers
- Taktische Aspekte der Konfliktlösung – warum Lösungsverzögerungen manchmal hilfreich sein können?
- Konflikte als Indiz für Struktur- und Kulturmängel
- Von der Klärung zur Lösung – Auswahl und Einsatz geeigneter Instrumente
- Planung Vorbereitung und Durchführung einer Konfliktmoderation mit Supervision und viel Feedback

Ansprechpartnerin: Nicole Omland/Karin Willmann Tel.: 04421/1393920 Fax: 04421/13393929

Eine Stornierung Ihrer Anmeldung ist bis acht Tage vor der Veranstaltung möglich. Sollte eine Stornierung nach diesem Zeitpunkt bei uns eintreffen, muss das Seminarentgelt in voller Höhe entrichtet werden. Ersatzteilnehmer können gestellt werden. Wir bitten um Verständnis für dieses Verfahren.

Anmeldung bis spätestens 04.03.2019

Per Fax: 04421/1393929 oder per E-Mail: service@awv-jade.de

Teilnehmer:

(Name, Vorname)

(E-Mail)

(Datum, Unterschrift/Stempel)

Rechnungsanschrift: