

Azubi-Intensivtraining für kaufmännische Auszubildende

- Zielgruppe:** Auszubildende des ersten Ausbildungsjahres oder andere Auszubildende, die noch an keinem entsprechenden Seminar teilgenommen haben
- Termin:** **Mittwoch, 04.10.2017 08:30 – 16:15**
Donnerstag, 05.10.2017 08:30 – 16:15
- Ort:** **Gorch-Fock-Haus, Viktoriastraße 15/Ecke Virchowstraße, 26382 Wilhelmshaven**
- Referentin:** **Ulrike Kerstan, Business-Trainerin und Coach, ImageFirst Wencke Janz, Rechtsanwältin, AWV**
- Gebühr:** 220,00 Euro (inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung)

Beschreibung:

Das Azubi-Intensivtraining bietet eine Orientierungshilfe im komplexen Beziehungsgeflecht beim Einstieg in das Berufsleben. Ziel dieses 2-tägigen Seminars ist es, dass sich Auszubildende als Mitarbeiter und Repräsentanten des ausbildenden Unternehmens erkennen. Sie bekommen einen Einblick in grundlegende Umgangsformen der Berufswelt und trainieren professionelles Verhalten im Umgang mit Kollegen und Kunden und für den weiteren beruflichen Werdegang.

Das Seminar beinhaltet:

- Grundregeln der Kommunikation
- Auftreten und Umgangsformen
- Selbst- und Zeitmanagement
- Erfolgreicher Einstieg in das Berufsleben
- Kundenorientierung/Dienstleistungsorientierung
- Unternehmenspräsentation auf Ausbildungsmessen
- Umgang mit Kritik, Beschwerden und Reklamationen
- Der Ausbildungsvertrag: Rechte und Pflichten

Ansprechpartnerin: Nicole Omland/Karin Willmann Tel.: 04421/1393920 Fax: 04421/1393929

Anmeldung Seminar-Nr. 404 65 011, bis spätestens 28.09.2017

Per Fax: 04421/1393929 oder per E-Mail: service@awv-jade.de

Teilnehmer:

(Name, Vorname und Ausbildungsjahr)

(E-Mail)

(Datum, Unterschrift/Stempel)

Rechnungsanschrift:

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bildungswerkes der Niedersächsischen Wirtschaft gGmbH

Aufsichtsrat: Dr. Bernd Mundt (Vorsitzender) Geschäftsführung: Tobias Lohmann (Sprecher), Bastian Schmidt-Faber

Höfestraße 19 – 21 · 30163 Hannover · Telefon: 0511 96167-0 · Telefax: 0511 96167-70 · Amtsgericht Hannover HRB 54404

Commerzbank AG Hannover · Konto-Nr. 102 705 000 · BLZ 250 800 20 · IBAN: DE42 2508 0020 0102 7050 00 · BIC/SWIFT: DRESDEFF250

Finanzamt Hannover-Nord · Steuernummer 25/206/20433 · Leistungen nach § 4 Nr. 22a UStG sind von der Umsatzsteuer befreit.